

# Bilancio Sociale 2019



Fondazione  
Giancarlo Quarta  
ONLUS

## LETTERA DEL PRESIDENTE

*Ai gentili lettori, che ringrazio per l'attenzione che dedicano a questo Bilancio Sociale, ho piacere di ripresentare brevemente le motivazioni che sostengono il nostro impegno a migliorare i Rapporti di Cura.*

*A volte capita di considerare una conversazione, anche semplice, piacevole. A volte, con lo stesso contenuto, è il contrario. In questo caso la mancata qualità del rapporto non può che essere attribuibile alla modalità con la quale il messaggio è stato formulato.*

*Come tutti sappiamo, ogni comunicazione ha un aspetto di contenuto (il cosa) e uno di relazione (il come), ed è questo ultimo che determina, se il contenuto è corretto, la qualità del messaggio e le sue conseguenze.*

*Nel contesto di cura la corretta Relazione tra Medico e Paziente assume grande rilievo.*

*Solo la modalità espositiva del Medico, il "come" ad esempio una diagnosi viene presentata, può creare comprensione e consapevolezza nel Paziente. Solo la modalità espositiva del percorso di cura può far superare il senso di solitudine del Malato davanti ad una patologia grave, può creare fiducia nel Medico e nelle terapie. Solo la capacità relazionale del Medico può influenzare positivamente il Paziente, farlo aderire alle terapie, persuaderlo a sottoporsi a interventi, trattamenti ecc.*

*Nel percorso di cura di mio marito, Giancarlo Quarta a cui ho dedicato la Fondazione, ho vissuto differenti esperienze relazionali con i Medici.*

*Alcune sono state pesanti da reggere – comunicazioni inadeguate, carenti, eccessive – altre degne di apprezzamento – comunicazioni chiare, incoraggianti, protettive – come ho raccontato nel libro "Anche le parole curano", scaricabile dal sito della Fondazione (FGQ).*

*FGQ crede nel potere terapeutico della Qualità Relazionale nel processo di Cura.*

*Le nostre attività di Ricerca Scientifica hanno rilevato le conseguenze della Relazione di Cura sui Malati, hanno verificato l'efficacia della Qualità Relazionale sulle terapie, sui comportamenti dei Pazienti, sulla loro emotività e su quella dei Medici. Ma rimane ancora molto da fare.*

*Dal 2004 l'attività di FGQ si è progressivamente arricchita del coinvolgimento di molte persone, esperte in varie discipline, che hanno condiviso la Missione e i Progetti.*

*Tutti insieme abbiamo esplorato il complesso territorio della Comunicazione, delle modalità Relazionali nel rapporto Medico Paziente e iniziato a produrre cambiamenti, apprezzati dai Medici stessi come aiuto efficace nell'esercizio del loro difficile e delicato compito.*

*Tutti insieme continueremo, con grande impegno e determinazione, svolgendo Ricerche, Studi, Convegni, Pubblicazioni, Interventi di potenziamento delle abilità relazionali dei Medici ed altro.*

*Ciò che ci proponiamo è riuscire a diffondere corrette modalità comportamentali e promuovere una Cultura della Comunicazione, nei suoi vari aspetti, capace di accogliere i bisogni dei Malati e di corrispondervi, procurando soddisfazione a tutti i protagonisti del percorso di cura: i Malati, i loro Familiari, i loro Medici.*

*Ancora Grazie.*

*Lucia Giudetti Quarta  
Fondatore FGQ*

## INDICE

<b>Lettera del Presidente</b>	<b>Pag. 2</b>
<b>Introduzione al Bilancio Sociale 2019</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>Nota Metodologica</b>	<b>Pag. 5</b>
<b>Identità</b>	
Giancarlo Quarta	Pag. 6
Missione - <i>Modalità Operative e Obiettivi</i>	Pag. 8
Storia delle Attività (2004 – 2018) - <i>Libri e Pubblicazioni</i> - <i>Riconoscimenti</i>	Pag. 9
Organi	Pag. 14
Volontariato	Pag. 16
Portatori di Interesse	Pag. 17
<b>Attività 2019</b> - <i>Ricerche</i> - <i>Interventi</i> - <i>Altre Attività</i>	<b>Pag. 18</b>
<b>Bilancio d'Esercizio 2019</b>	<b>Pag. 20</b>

## INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2019

Per noi il Bilancio Sociale, documento pubblico, è innanzitutto uno strumento di comunicazione, rivolto ai nostri interlocutori e alla collettività in generale, per raccontare l'attività della Fondazione non solo dal punto di vista economico e finanziario, come espresso dal Bilancio di Esercizio, ma anche rispetto ai nostri obiettivi di crescita e all'impatto sociale del nostro operato.

Il Bilancio Sociale rappresenta inoltre un'opportunità per descrivere anche le risorse intangibili, che seppure non lasciano traccia in strumenti quantitativi come il Bilancio Contabile, rappresentano un apporto indispensabile allo svolgimento della nostra attività.

La ricerca di valori intangibili rimanda strettamente alla nostra Missione. Ci occupiamo infatti di studiare la "Relazione", ossia un bene intangibile e fondamentale per il funzionamento e il benessere della società, dei gruppi e dei singoli.

In particolare, ci dedichiamo alla Relazione Medico Paziente per potenziare gli effetti positivi sul piano umano, psicologico e fisiologico verso i malati e i loro familiari.

La redazione del Bilancio Sociale che nel nostro caso non costituisce un obbligo di legge è quindi un atto volontario, convintamente sostenuto dalla Presidenza e dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

La nostra decisione di adottarlo e renderlo pubblico costituisce un impegno ed una sfida, rappresenta una modalità ulteriore per valutare e migliorare le azioni intraprese ed implica una costante riflessione sui nostri valori e sulla nostra missione.

Questo processo ci aiuterà a migliorare il nostro lavoro e a chiarire a noi e a chi ci segue il nostro percorso.

Confidiamo che tale lavoro sarà agevolato dall'aiuto e dall'impegno delle persone, dei professionisti e delle organizzazioni che finora ci hanno sostenuto e di nuove che vorranno aiutarci.

## NOTA METODOLOGICA

Nel redigere questo documento abbiamo seguito le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit definite dall'Agenzia per le Onlus.

Il documento si riferisce alla periodicità e al perimetro di rendicontazione del Bilancio di Esercizio (01.01.2019 – 31.12.2019).

Per realizzare il Bilancio Sociale sono stati coinvolti il Presidente, il Direttore Generale, il personale dipendente, diversi membri del Comitato Scientifico e il Consiglio di Amministrazione, che lo ha approvato per renderlo pubblico.

Attraverso il processo di costruzione del Bilancio Sociale è stata possibile un'accurata raccolta dei dati, un'analisi dell'attività intrapresa e la condivisione dei contenuti e degli obiettivi della Fondazione.

## IDENTITÀ

### GIANCARLO QUARTA

*“...Giancarlo rimarrà nel ricordo e nell'affetto di tutti coloro che l'hanno incontrato e che lui ha aiutato con la sua opera e con i suoi consigli. Ha costituito un modello professionale e personale per un'intera generazione di consulenti e persone d'azienda. Con lui se ne va un riferimento costante, un pezzo di tutti noi e della nostra storia...”.*

*- Dalla lettera di un manager, agosto 2003 -*

Profondamente segnato dalla perdita di entrambi i genitori quando era ancora molto giovane, ha saputo reggere con dignità e coraggio questa enorme sofferenza: ha proseguito gli studi e si è fatto strada nel lavoro, divenendo consulente di direzione ed imprenditore, molto abile e stimato per i suoi interventi.

Grande conoscitore della storia economica italiana, collezionista, amante dell'arte e della cultura ha sempre avuto una particolare sensibilità, simpatia ed ammirazione per i giovani brillanti, determinati e di talento, sia per quelli conosciuti da vicino, amici di molte conversazioni, sia per quelli meno vicini, ma per lui speranza di un futuro illuminato e solidale.

Cresciuto professionalmente a Milano, ha sempre mantenuto un legame profondo con la sua città natale, Fano, di cui amava le dolci colline, l'arte, la cultura, così come amava il sapere, fatto di valori semplici e grandi, della "Gens Fanestris".

Ha realizzato interventi che hanno concorso a determinare il successo di molte aziende e ha operato con lo stesso coraggio e fermezza per i cambiamenti del suo settore, gestendo i momenti pionieristici, di sviluppo e stabilità da vero protagonista.

Ha ricevuto da varie personalità autorevoli e di spicco del contesto industriale attestazioni di grande stima e fiducia, nonostante il suo carattere un po' schivo non lo rendesse incline alla conquista dell'altrui benevolenza.

Leader autorevole, imprenditore e consulente capace di aiuto autentico e di reale considerazione per gli altri, possedeva un'intelligenza lucida, ampia, innovativa: sapeva ascoltare, capire, interpretare, risolvere, anticipare il futuro nelle scelte professionali guardando "oltre".

Sul piano personale è stato capace di amore profondo e solida amicizia: ha saputo apprezzare, ricambiare i contributi ricevuti e infondere fiducia. E' stato presenza riservata, oltremodo generosa per moltissime persone: parenti, amici e tantissimi conoscenti hanno ricevuto il suo aiuto prezioso e tangibile, elargito sempre con il massimo rispetto e con l'attenzione a non creare dipendenza.

Determinato, tenace, serio si è rivelato capace di impegno, passione e di una dedizione incommensurabile anche nei momenti difficili in cui è stato più volte e seriamente provato da problemi di salute.

Tutti coloro che l'hanno conosciuto amano ricordarlo così, fino alla fine. Ha conservato infatti intatte queste sue qualità anche durante l'ultima gravissima malattia, vissuta con lo stesso coraggio e la stessa dignità che già aveva dimostrato fin da quando era poco più di un ragazzo.

## MISSIONE

La Fondazione (FGQ), dedicata a Giancarlo Quarta, è stata costituita nel 2004 da Lucia Giudetti Quarta.

È Onlus per la *Ricerca Scientifica di Particolare Interesse Sociale* con la Missione di **promuovere la cultura della Relazione di Cura per Alleviare la Sofferenza dei Malati**.

A tale fine realizza attività di Ricerca Psicosociale, Neuroscientifica e di Ricerca Intervento; applica modelli di potenziamento della Relazione nei contesti di cura, diffonde i risultati e svolge formazione specialistica.

Lo scopo di FGQ è quindi incidere sui processi di cura e orientare i Decisori del Sistema Socio Sanitario.

## MODALITÀ OPERATIVE E OBIETTIVI

Con la propria attività di ricerca, la Fondazione intende contribuire a incrementare il livello di cultura generalista e specialistica riguardo alle aree esplorate e suggerire, sperimentare e implementare interventi per risolvere alcuni dei problemi rilevati negli stessi ambiti.

Per intervenire efficacemente si ispira a concetti della teoria della complessità, elaborando metodologie di ricerca qualitative e quantitative e modelli di intervento interdisciplinari.

Per questi motivi la Fondazione si è dotata di un ampio Comitato Scientifico, formato da circa 40 persone, tra medici, psicologi, manager e altri professionisti, tutti volontari e raggruppati per aree di competenza.

In questi anni ha conseguito importanti risultati, raggiungendo un numero sempre più ampio di medici, direttori di strutture ospedaliere e rappresentanti delle Istituzioni. Ha collaudato innovativi ed efficaci modelli d'intervento e definito linee guida e raccomandazioni per potenziare la Relazione Medico Paziente e i suoi effetti sui piani psicologico, fisiologico, economico e sociale. Ha condotto e conduce progetti di ricerca con importanti università, che hanno portato alla pubblicazione di articoli scientifici.

La Fondazione intende ora replicare e diffondere i modelli di successo, già efficacemente sperimentati, rafforzando le proprie connessioni con realtà affini o complementari, e incrementare la propria visibilità, potenziando la propria capacità di comunicazione.

Il lavoro degli anni precedenti ha attivato un processo di accumulazione dei risultati che ha molto ampliato il nostro raggio di ricerca e azione. La Fondazione per incrementare il numero di ricerche e interventi e velocizzare la loro realizzazione, sta avviando l'attività di fundraising e sta proseguendo le collaborazioni con Istituzioni pubbliche e private.



## STORIA DELLE ATTIVITÀ (2004 – 2018)

**Nel 2004 nasce la Fondazione Giancarlo Quarta,  
con riconoscimento giuridico nazionale.**

2004 2005	Interventi erogativi, borse di studio per master, bandi di concorso: <i>“Premio Giancarlo Quarta per l’Arte”</i> , <i>“Premio per l’ideazione del marchio della Fondazione Giancarlo Quarta”</i> .
2004 2008	Attività di formazione di oltre 2000 medici specialistici e di medicina generale, nell’ambito di programmi ECM, sui temi dell’ascolto e della relazione medico paziente
2006 2007	Ricerca scientifica psicosociale <i>“La relazione medico paziente in contesti critici”</i> . Inaugurazione <i>Progetto Ucare</i> “prendersi cura di se stessi”: il sito <a href="http://www.ucare.it">www.ucare.it</a> ospita racconti inviati dai pazienti e dai familiari; corsi di scrittura autobiografica; elaborazione del lutto. Bando di concorso: Premio Cleofe e Diego Manassi <i>“La relazione medico – paziente e il consenso informato: aspetti clinici, giuridici e psicosociali”</i> .
2008	Ricerca scientifica quali-quantitativa <i>“Giovani, Futuro e Speranza - le percezioni esistenziali dei giovani milanesi”</i> .

**Nel 2008 la Fondazione Giancarlo Quarta diventa ONLUS  
per la Ricerca Scientifica di particolare Interesse Sociale**

2009 2010	Realizzazione di concorsi sui temi della Cura, nell’ambito del <i>Progetto Ucare</i> , in particolare sulla relazione medico - paziente, utilizzando il linguaggio universale dell’arte: il <i>“Premio Ucare per il Cinema 2009”</i> , rivolto a sceneggiature originali di giovani autori, ha premiato e realizzato il cortometraggio <i>“Insula”</i> , il <i>“Premio Ucare per l’Arte 2009”</i> , sempre rivolto a giovani, è stato assegnato al lavoro inedito <i>“Malattie del Fuoco e Visioni Lisergiche”</i> .
--------------	--

<p><b>2010</b> <b>2011</b></p>	<p><i>Progetto di Ricerca S.T.A.R.G.A.T.E.<sup>®</sup> dedicato al tema del rientro al lavoro dopo la malattia grave e/o cronica. Hanno contribuito manager e direttori del personale di circa 100 aziende italiane, tra cui Eni, Ferrero, Trenord, ATM, Intesa San Paolo.</i> È seguito sullo stesso tema il Convegno <i>“People Care: dalle malattie critiche alle prassi relazionali aziendali”</i>.</p>
<p><b>2012</b></p>	<p><i>Premio Ucare per la Narrazione 2012”, rivolto ai racconti inediti scritti da medici sul tema della “Cura”.</i></p>
<p><b>2012</b> <b>2013</b> <b>2014</b></p>	<p><i>Progetto di Ricerca Intervento I.P.P.O.C.R.A.T.E.S.<sup>®</sup> dedicato al Potenziamento delle Abilità Relazionali dei Medici svolto presso l’Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, che ha visto il coinvolgimento di oltre 5000 pazienti e 135 medici.</i> Alla Ricerca fa seguito il Convegno, accreditato ECM, <i>“Anche le parole curano. Relazione di cura e complessità”</i>.</p>
<p><b>2014</b> <b>2015</b> <b>2016</b></p>	<p><i>Progetto di Ricerca sulle Conseguenze Neurobiologiche della Relazione di Cura, in collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze dell’Università degli Studi di Torino.</i></p>
<p><b>2015</b></p>	<p>Seminari e Interventi all’interno di Corsi di Specializzazione e Aggiornamento su aspetti e metodologia del Comportamento Relazionale.</p> <p>Convegno <i>“Lo Sguardo sulla Sofferenza del Bambino”</i>. Il Convegno, accreditato ECM, si è concluso con l’impegno dei Relatori e dei Medici partecipanti ECM a definire in modo condiviso una “Carta” con contributi mirati alla soddisfazione dei bisogni relazionali dei bambini malati e dei loro familiari.</p>
<p><b>2016</b></p>	<p>Realizzazione della <i>Carta Relazionale per la Cura dei Bambini</i> e presentazione della stessa in un evento a cui hanno partecipato l’Assessore alla Sanità e al Welfare di Regione Lombardia e alcuni membri del Writing Committee.</p>
<p><b>2016</b> <b>2017</b></p>	<p>Avvio e sviluppo dei Programmi di Ricerca:</p> <p><i>A.S.C.L.E.P.I.O (Analisi dei Sistemi di cura per la Correlazione tra Livelli di Efficacia relazionale e Parametri clinici – Indici Ospedalieri)</i></p> <p><i>F.I.O.R.E. (Functional Imaging Of Reinforcement Effects) finalizzato a indagare la Relazione Medico Paziente dal punto di vista neuroscientifico.</i></p>

2017	<p>Programma di Ricerca <i>I.R.I.S.</i> (Ippocrates – modello relazionale di cura – Ricerca In ambito neurobiologico per lo Studio delle reazioni del paziente alla relazione del medico)</p> <p>Realizzazione della Ricerca “<i>Salute e Malattia viste dagli Adolescenti</i>” in collaborazione con VIDAS</p> <p>Convegno per la “<i>Presentazione della Carta Relazionale per la Cura dei Bambini</i>”, svolto in collaborazione con la Regione Lombardia – Assessorato al Welfare</p> <p>Ideazione e realizzazione del Convegno, accreditato ECM, “<i>Relazione di Cura e Gestione dell’Incertezza in Medicina</i>”</p> <p>FGQ ha preso parte alle attività della Commissione Regionale incaricata della stesura delle Linee Guida per la comunicazione medico – paziente e professionista sanitario</p>
2018	<p>Conclusione dei Programma di Ricerca <i>A.S.C.L.E.P.I.O</i> (Analisi dei Sistemi di cura per la Correlazione tra Livelli di Efficacia relazionale e Parametri clinici – Indici Ospedalieri)</p> <p>Realizzazione della prima parte del Programma di Ricerca <i>F.I.O.R.E.</i> (Functional Imaging Of Reinforcement Effects) finalizzato a indagare la Relazione Medico Paziente dal punto di vista neuroscientifico</p> <p>Presentazione, in assemblea plenaria, della Ricerca “<i>Salute e Malattia viste dagli Adolescenti</i>” realizzata con VIDAS</p> <p>Ideazione e Progettazione della Ricerca “<i>Relazione Paziente Medico</i>” dedicata a rendere più efficaci ed efficienti gli incontri di cura</p> <p>Attivazione di un Think Thank finalizzato alla raccolta di esperienze e progettualità innovative in ambito socio-sanitario</p>

## LIBRI E PUBBLICAZIONI

L'attività editoriale della Fondazione ha portato alla pubblicazione di:

### LIBRI

- \* *La coda della Q – 50 marchi per la Fondazione Giancarlo Quarta* (2005)
- \* *Quello che i medici non sanno. La vita parallela alla malattia. Dieci storie di pazienti* (2007)
- \* *Curare è un'Arte* (2010)
- \* *Anche le parole curano. Relazione di cura e complessità* (2014)

### ARTICOLI

- *Teaching neurons to respond to placebos* (J Physiol 2016) Fabrizio Benedetti, Elisa Frisaldi, Elisa Carlino, Lucia Giudetti, Alan Pampallona, Maurizio Zibetti, Michele Lanotte, Leonardo Lopiano
- *High-altitude headache: the effects of real vs sham oxygen administration* (Pain, 2015 Nov) Fabrizio Benedetti, Jennifer Durando, Lucia Giudetti, Alan Pampallona, Sergio Vighetti
- *Increasing placebo response in Parkinson's disease through apomorphine pre-conditioning* (Poster presentato presso l'Accademia Linneana, 2015 Sept) Elisa Frisaldi, Elisa Carlino, Lucia Giudetti, Alan Pampallona, Maurizio Zibetti, Michele Lanotte, Leonardo Lopiano, Fabrizio Benedetti
- *Scienza e umanesimo nella relazione medico-paziente* (Slow Medicine, 2015 March) Fabrizio Benedetti, Elisa Frisaldi, Lucia Giudetti, Alan Pampallona
- *Psicologia, Neurobiologia, Etica dell'Effetto Placebo e della Relazione Medico-Paziente* (Giornale Italiano di Farmacoeconomia, 2014 Dec) Elisa Frisaldi, Lucia Giudetti, Alan Pampallona, Fabrizio Benedetti

Con il supporto della Fondazione sono stati realizzati e pubblicati vari studi:

- *The Placebo Effect on Bradykinesia in Parkinson's Disease With and Without Prior Drug Conditioning* (Movement Disorders, 2017 Oct) Elisa Frisaldi, Elisa Carlino, Maurizio Zibetti, Diletta Barbiani, Francesca Dematteis, Michele Lanotte, Leonardo Lopiano, and Fabrizio Benedetti
- *Placebo and Nocebo Effects: A Complex Interplay Between Psychological Factors and Neurochemical Networks* (American Journal of Clinical Hypnosis, 2015 Jan) Elisa Frisaldi, Alessandro Piedimonte & Fabrizio Benedetti
- *Nature of the placebo effect* (Handbook of Clinical Neurology) Elisa Carlino, Alessandro Piedimonte, Fabrizio Benedetti
- *Placebo Effects: From the Neurobiological Paradigm to Translational Implications* (Neuron Perspective – Cell Press 2014, Nov) Fabrizio Benedetti

## RICONOSCIMENTI

- 2011 **Medaglia di Rappresentanza del Presidente della Repubblica** per il Convegno “People Care: dalle Malattie Critiche alle Prassi Relazionali Aziendali” **Patrocinato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale” e dalla Fondazione Carlo Erba**
- 2014 **Adesione del Presidente della Repubblica** al Convegno “Anche le Parole Curano. Relazione di Cura e Complessità”
- 2017 **Medaglia del Presidente della Repubblica** al Convegno “Relazione di Cura e Gestione dell’Incertezza in Medicina”

## ORGANI

### Presidenza della Fondazione

- Lucia GIUDETTI QUARTA – Presidente - Fondatore

### Consiglio di Amministrazione

- Lucia GIUDETTI QUARTA – Presidente
- Giorgio ASIETTI – Consigliere
- Pietro Maria BRUNETTI – Consigliere
- Giulio CESAREO – Consigliere
- Giorgio CIRLA – Consigliere
- Mauro FERRARI – Consigliere
- Giancarlo MOROSINI – Consigliere
- Franca RINALDI – Consigliere
- Maria Antonietta SARRO – Consigliere

## COMITATO SCIENTIFICO

### Direttore Scientifico

Michele OLDANI

### Gruppo Discipline Umanistiche

Norberto d'Amario – *Coordinatore*

Rodolfo BATTISTINI, Gian Carlo COCCO, Paola FINI, Raffaella GAY, Maurizio MINOGGIO,  
Franco PARVIS

### Gruppo Scienze Mediche

Folco FIACCHINO – *Coordinatore*

Paolo DELLA BELLA, Ivano DONES, Martin LANGER, Angelo SGHIRLANZONI,  
Antonio TRUDU

### **Gruppo Amici della Fondazione Giancarlo Quarta**

Valentino DIGIUNI – *Coordinatore*

Gianna AGLIATI RATTI, Alberto COLOMBO, Franco CONFALONIERI, Edoardo DAVOSSA, Ettore FORTUNA, Margherita GIGLIO, Federico LAMA, Carlo LAZZATI, Elisabetta MOROSINI, Fabio Gaspare PANTÈ, Nicoletta PARVIS, Valeria PARVIS, Domenico PIVA, Giuseppe PIVA, Tomaso PIVA, Franco POLCHI, Franco PONTANI, Maurizio QUARTA, Andrea RAGGIO, Roberta RAGGIO, Loretta RIZZO, Andrea SCATOLA, Ezio SINISCALCHI, Susanna SPIROLAZZI, Margherita STIGLIANO, Andrea VANIN

### **Revisore dei Conti**

- Maurizio RIVA

### **Struttura Operativa**

- Alan PAMPALLONA, Direttore Generale
- Andrea DI CIANO, Coordinatore Ricerche Scientifiche, Ricercatore
- Antonella NEGLIA, Assistente di Direzione
- Gruppi di Progetto

## VOLONTARIATO

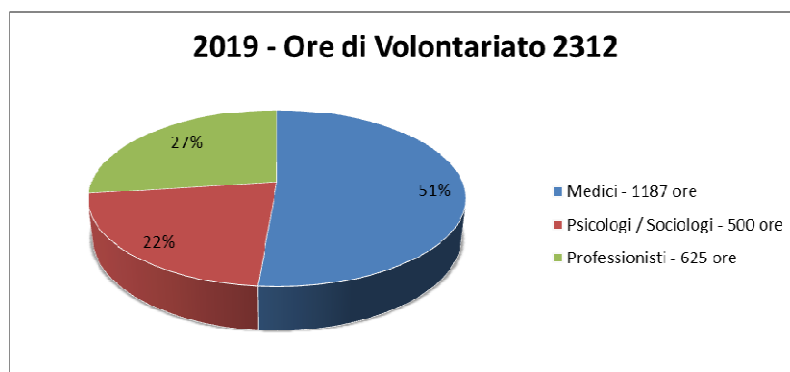
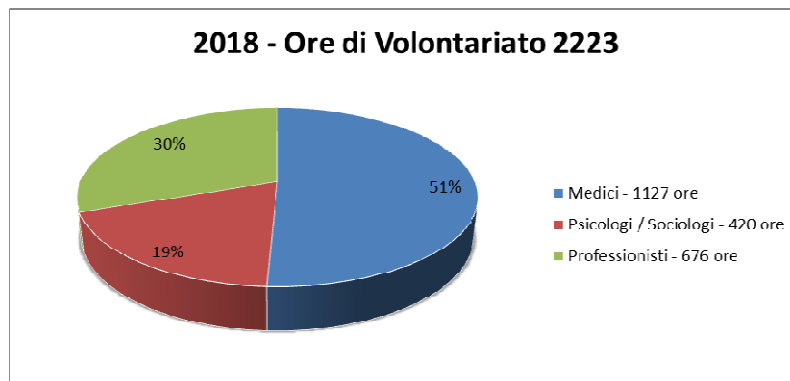
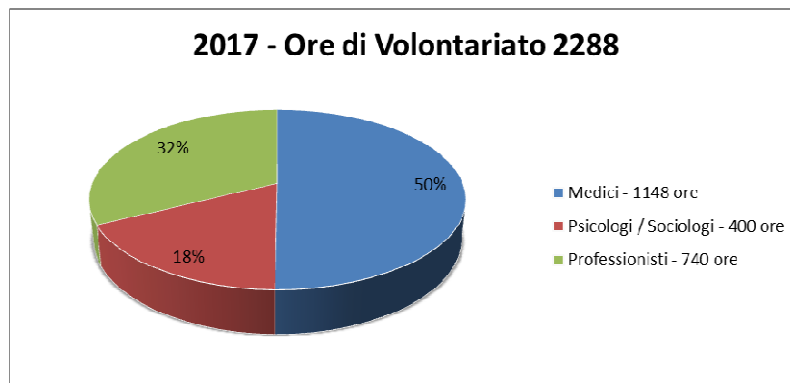
Sin dall'inizio della nostra attività il lavoro volontario di membri e amici della Fondazione è stato un tratto caratteristico del modo di operare e fondamentale alla realizzazione di molti dei progetti intrapresi.

Medici, psicologi, docenti e professionisti hanno messo a disposizione la propria cultura, esperienza e le proprie competenze, contribuendo ideativamente e fattivamente, con grande generosità, al conseguimento di tanti dei risultati finora ottenuti.

Gli interventi dei volontari sono stati, e sono, molti e molto importanti.

Un pensiero e un ulteriore ringraziamento va quindi a tutti coloro che ci hanno aiutato finora, spesso senza apparire direttamente.

### Sintesi dell'attività di volontariato





## PORTATORI DI INTERESSE

Nel perseguire i propri obiettivi, la Fondazione si avvale di partnership e collaborazioni scientifiche con istituzioni qualificate, insieme alle quali progetta e realizza le proprie attività e diffonde i risultati.

Con l'auspicio e l'intenzione di estendere sempre più la nostra rete di partecipazione, oltre ai beneficiari e agli interlocutori diretti della nostra azione, sono Portatori d'Interesse:

- ❖ Associazioni dei Malati
- ❖ Associazioni e Fondazioni simili o complementari
- ❖ Dipendenti della Fondazione
- ❖ Donatori
- ❖ Enti Pubblici e Privati che si occupano di Cura
- ❖ Fondazioni di Erogazione
- ❖ IRCCS, Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Territoriali
- ❖ Malati, loro Familiari e Caregiver
- ❖ Media e Stampa generalista e specialistica
- ❖ Medici
- ❖ Ministero della Salute
- ❖ Professionisti Sanitari
- ❖ Società Scientifiche
- ❖ Università e Istituti di Ricerca

## ATTIVITÀ 2019

### RICERCHE

- \* Nell'ambito del *Programma di Ricerca F.I.O.R.E. (Functional Imaging Of Reinforcement Effects)* la Fondazione ha dato luogo ad attività di diffusione dei risultati conseguiti con la prima ricerca neuroscientifica che è stata realizzata nel 2018 e che ha rilevato l'**attivazione di precise Aree Cerebrali del paziente come effetto delle Argomentazioni del medico, mirate a soddisfare specifici bisogni relazionali del malato**. In particolare, la Ricerca ha verificato gli effetti determinati da due classi di argomentazioni appartenenti al Modello Relazionale Ippocrates, messo a punto dalla Fondazione e utilizzato con successo in varie ricerche e interventi.

La Fondazione ha organizzato a Milano un Convegno, con oltre 50 Medici e ampia copertura mediatica, in cui sono stati presentati i risultati dello studio, e ha sostenuto la partecipazione a diversi altri convegni specialistici sul territorio nazionale, dei ricercatori che lo hanno realizzato.

Nello specifico la Ricerca F.I.O.R.E. è stata illustrata a Roma, Congresso Nazionale SOPSI, a Napoli, Convegno SIPB – Psichiatria Biologica e a Padova al Congresso Nazionale di Diabetologia.

- \* Nel 2019 la Fondazione ha ideato e realizzato la fase preliminare di una seconda sperimentazione all'interno del Progetto F.I.O.R.E. in collaborazione con le Università degli Studi di Padova e di Parma, sempre sotto la direzione scientifica del Prof. Fabio Sambataro. Mantenendo il focus sulle stesse due tipologie argomentative del Modello Ippocrates, analizzate nella precedente Ricerca, tale studio è finalizzato a misurare le conseguenze determinate, a livello cerebrale, dal ricevere Rinforzi Negativi. Le rilevazioni mediante l'utilizzo della fMRI Risonanza Magnetica Funzionale saranno condotte nel 2020.
- \* È stata realizzata la fase preliminare della Ricerca dedicata alla **Relazione Paziente Medico**, che ha recepito alcune criticità espresse da autorevoli medici intervistati dalla Fondazione, ed è volto a individuare i Bisogni Relazionali del Paziente e del Medico nelle diverse tipologie di visite (prima visita, controlli, cambio di terapie, ecc.), al fine di fornire indicazioni per rendere gli incontri con il Medico più efficaci ed efficienti. Nella preanalisi sono stati coinvolti importanti Ospedali dell'area milanese, di varie specialità cliniche e chirurgiche. La Ricerca proseguirà nel 2020.

## INTERVENTI

FGQ ha prodotto una edizione rinnovata del Progetto I.P.P.O.C.R.A.T.E.S., precedentemente realizzato con grande successo presso l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, e dedicato a potenziare le abilità relazionali dei Medici attraverso una metodologia innovativa. Il nuovo Progetto avrà luogo nel 2020 presso il Policlinico di San Donato e coinvolgerà circa 65 Medici di area cardiologica e cardiocirurgica. Il Progetto è stato apprezzato dai vertici ospedalieri e potrebbe essere esteso, in futuro, anche ad altri dipartimenti del Policlinico o ad altre Strutture del Gruppo San Donato.

## ALTRE ATTIVITÀ

FGQ ha approfondito lo studio delle possibilità connesse alla realizzazione di attività commerciali retribuite, anche avvalendosi della consulenza di un esperto di fundraising e partnership nel Terzo Settore. È stato fatto uno sforzo di messa a punto di prodotti basati sul Know How della Fondazione e sono stati avviati numerosi contatti con Aziende Ospedaliere e società che operano nel campo della formazione dei professionisti sanitari.

È proseguito il lavoro di ascolto e ricerca di esperienze e progettualità innovative in ambito socio-sanitario, provenienti da giovani imprenditori e professionisti, per il quale nel 2018 è stato creato il *Think Tank* della Fondazione.

---

*Il presente Bilancio Sociale, tutti i contenuti e i documenti della Fondazione sono consultabili e scaricabili sul sito [www.fondazionegiancarloquarta.it](http://www.fondazionegiancarloquarta.it)*

## BILANCIO D'ESERCIZIO al 31 dicembre 2019

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	Anno 2019	Anno 2018
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<u>I - Immobilizzazioni Immateriali</u>		
4. Concessioni, licenze, marchi	684	1.312
7. Altre	4.398	3.579
Totale Immobilizzazioni Immateriali	<b>5.082</b>	<b>4.891</b>
<u>II - Immobilizzazioni Materiali</u>		
4. Altri beni	396.108	396.108
meno Fondi Ammortamento	(154.915)	(152.799)
Totale Immobilizzazioni Materiali	<b>241.193</b>	<b>243.309</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>246.275</b>	<b>248.200</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<u>II - Crediti</u>		
5. Crediti diversi	167	167
Totale	<b>167</b>	<b>167</b>
<u>III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</u>		
3. Polizza assicurativa	250.000	250.000
4. Altre	23.920	23.734
Totale	<b>273.920</b>	<b>273.734</b>
<u>IV - Disponibilità Liquide</u>		
1. Depositi Bancari	24.372	15.070
4. Denaro e valori in cassa	58	34
Totale	<b>24.430</b>	<b>15.104</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>298.517</b>	<b>289.005</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>		
- Ratei attivi	-	-
- Risconti attivi	4.518	5.331
<b>TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>4.518</b>	<b>5.331</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>549.312</b>	<b>542.536</b>

STATO PATRIMONIALE		
PASSIVO	Anno 2019	Anno 2018
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I - Fondo di dotazione	380.000	380.000
II - Riserve Patrimoniali		
- Fondo di gestione	50.000	50.000
- Avanzi esercizi precedenti	5.001	3.966
III - Avanzo Gestione Corrente	575	1.035
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>435.576</b>	<b>435.001</b>
<b>C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>76.791</b>	<b>69.338</b>
<b>D) DEBITI</b>		
7. Verso Fornitori	1.997	3.670
12. Debiti tributari diversi	5.857	6.239
14. Altri debiti	29.091	28.288
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>36.945</b>	<b>38.197</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>549.312</b>	<b>542.536</b>

RENDICONTO DI GESTIONE	Anno 2019	Anno 2018
<b>A) PROVENTI</b>		
Contribuzioni	329.150	335.000
Contributi 5permille IRPEF	3.330	4.162
Contributi per ricerche	500	-
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>332.980</b>	<b>339.162</b>
<b>B) ONERI</b>		
a. ATTIVITA' TIPICHE		
Materiali e spese istituzionali	10.661	53.108
Attività connesse	14.456	4.131
Personale		
- Retribuzioni	140.958	129.575
- Oneri sociali	59.056	46.815
- Accant. TFR	11.455	9.010
- Altri costi personale	7.977	7.406
<b>Totale</b>	<b>244.562</b>	<b>250.045</b>
b. GESTIONE		
Servizi	34.378	33.547
Godimento beni di terzi	40.167	40.597
Ammortamenti e svalutazioni		
- Ammortam. Immobil. Immateriali	4.207	4.441
- Ammortam. Immobil. Materiali	2.116	4.312
Oneri diversi di Gestione	6.887	5.167
<b>Totale</b>	<b>87.755</b>	<b>88.064</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>332.317</b>	<b>338.109</b>
<b>(A - B)</b>	<b>663</b>	<b>1.053</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
Proventi finanziari		-
Oneri finanziari	(88)	(18)
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>(88)</b>	<b>(18)</b>
<b>Avanzo/Disavanzo della Gestione (A - B + C)</b>	<b>575</b>	<b>1.035</b>

RENDICONTO FINANZIARIO		
Titoli	250.000	
Disponibilità liquide al 1.1.2019	15.104	
Disponibilità iniziale		265.104
<b>ENTRATE</b>		
Contribuzioni	320.500	
Contributo 5permille IRPEF	3.330	
Sopravvenienze attive	9.129	
Totale entrate		332.959
<b>USCITE</b>		
<i>ATTIVITA' TIPICHE</i>		
Spese e servizi istituzionali	12.442	
Attività Connesse	13.939	
Personale e oneri relativi	212.395	
		238.776
<i>ONERI DI GESTIONE</i>		
Godimento beni di terzi	40.167	
Spese pluriennali	4.398	
Oneri diversi	40.206	
		84.771
<i>ONERI FINANZIARI</i>		
Interessi passivi		86
Totale uscite		323.633
Disponibilità al 31.12.2019		274.430

Dettaglio disponibilità	
UBI Banca c/c 20775	24.372
Cassa	58
Polizza Assicurativa	250.000
Totale al 31.12.2019	274.430