

TESTATA	TITOLO	Data	Pag.
Adnkronos	Lombardia: Rapporto Medici-Pazienti, Nasce Tavolo per Linee Guida	06/03/2017	On Line



## **LOMBARDIA: RAPPORTO MEDICI-PAZIENTI, NASCE TAVOLO PER LINEE GUIDA**

### **Regione e Ordine creano Commissione ad hoc, indicazioni diventeranno delibera di Giunta**

Milano, 6 mar. (AdnKronos Salute) - In Lombardia il rapporto tra medico e paziente sarà regolato da linee guida ad hoc, indicazioni che verranno messe nero su bianco in una delibera di Giunta. Per redigerle nasce un tavolo di lavoro misto Regione-Ordine dei medici, chirurghi e odontoiatri di Milano, una Commissione annunciata dall'assessore lombardo al Welfare, Giulio Gallera. L'obiettivo è arrivare a "indicazioni per una comunicazione sempre più appropriata tra i medici e i pazienti al fine di rafforzarne il legame", precisa Gallera, ricordando come "migliorare e salvaguardare il rapporto medico-paziente" sia "fondamentale soprattutto alla luce della riforma del sistema socio-sanitario lombardo, che mette al centro il paziente e il passaggio dalla cura al prendersi cura".

Le future linee guida "interessano tutti i medici, sia quelli ospedalieri sia i medici di medicina generale - chiarisce l'assessore - perché la comunicazione è elemento centrale del rapporto medico-paziente. I tempi però sono cambiati - riflette Gallera - ed è necessario che anche la comunicazione dei nostri medici si adegui. Oggi il paziente ha la possibilità di accedere a una moltitudine di informazioni sanitarie che qualche volta possono creare confusione.

Compito dei medici è fornire le informazioni in maniera precisa e puntuale, e con le linee guida offriremo loro strategie di comunicazione che li aiutino ad aggiornare il loro linguaggio comunicativo, adeguandolo alle situazioni".

L'assessore si dice "certo che questo percorso potrà contribuire a offrire una migliore assistenza, ma anche a rafforzare l'autorevolezza del medico e il legame medico-paziente che è alla base del percorso di cura. Le linee guida diventeranno delibera di Giunta e rappresenteranno il superamento del parziale lavoro avviato precedentemente".

"La comunicazione - ha spiegato il Presidente dell'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Milano Carlo Roberto Rossi - fa parte del processo di cura, per questo è compito del medico, di fronte al paziente, utilizzare il giusto registro comunicativo che non deve essere né troppo tecnico né troppo affrettato. Non bisogna dimenticare, poi, che una buona comunicazione è alla base della risoluzione e prevenzione dei conflitti medico-paziente. Credo che elaborare delle Linee guida per una comunicazione più appropriata sia il modo corretto per un approccio globale anche a questo problema".

Fanno parte della Commissione: Dario Vivone, Consigliere giuridico direzione Welfare di Regione Lombardia; Aldo Bellini, responsabile programmazione Polo ospedaliero di Regione Lombardia; Roberto Bollina, Direttore Sanitario ASST Rhodense; Matteo Stocco, direttore generale ASST di Monza; Massimo Giupponi, direttore generale ATS Brianza; Maurizio Viecca, coordinatore Collegio dei primari ospedale Sacco; Alan Pampallona, Managing Director di Fondazione Giancarlo Quarta; Martino Trapani, Presidente Collegio dei Revisori OMCeOMI; Ugo Tamborini, consigliere segretario OMCeOMI; Mariagrazia Manfredi, consigliere OMCeOMI.