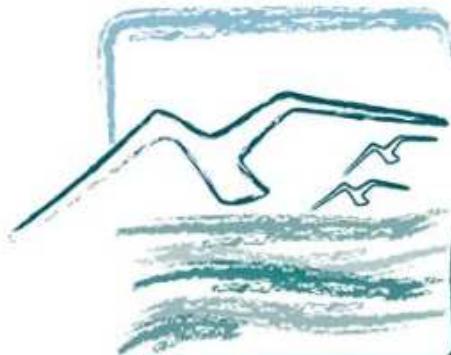


TESTATA	TITOLO	Data	Pag.
Volontà di Vivere	Anche le Parole Curano	Febbraio 2015	20



# Volontà di Vivere

Noi e il cancro

Un'associazione per imparare a vivere meglio. Centro di riabilitazione malati neoplastici - Padova



**LA PAGINA DELLO PSICOLOGO**  
Costruire resilienza

**LA VOCE DEL MEDICO**  
Curare quando non si può guarire

**CONSIGLI DI LETTURA**  
**IN CUCINA!**  
**I DIRITTI DEL MALATO**

PERIODICO QUADRIMESTRALE - SPEDIZIONE IN ABBONAMENTO POSTALE  
ART. 2 COMMA 20/LETT. C. - LEGGE 662/1996 - PADOVA CMP

n° 75 - febbraio 2015

## NOTIZIE EVENTI E RECENSIONI

### Anche le parole curano

#### **Il progetto Ippocrates ed il circolo virtuoso che fa bene a medici e pazienti**

Pubblichiamo e diffondiamo con piacere i risultati di uno studio realizzato su un tema che da sempre ci sta a cuore - la relazione medico paziente.

Parliamo di IPPOCRATES (Interventi di Premiazione e Potenziamento degli Ottimi Comportamenti Relazionali di giovani medici in Ambito Terapeutico e Sanitario), progetto di ricerca ed intervento per migliorare la relazione medico paziente realizzato dalla Fondazione Giancarlo Quarta insieme all'Istituto Nazionale Tumori di Milano.

Sei ricercatrici, con formazione psicologica, della Fondazione - una ONLUS di ricerca scientifica con particolare interesse sociale - hanno raccolto in due anni 5 mila interviste di pazienti oncologici che stavano attraversando un periodo difficile a livello fisico e psicologico e da ciascun racconto sono stati estrapolati gli elementi positivi del comportamento dei medici.

I presupposti teorici di funzionamento del progetto erano quelli del «rinforzo positivo» e degli effetti amplificativi dei processi di «retroazione positiva».

E' infatti dimostrato come - attraverso il riconoscimento e la valorizzazione di un determinato comportamento - (rinforzo positivo), il soggetto che l'ha compiuto tenderà a ripeterlo.

Il comportamento valorizzato e ripetuto, grazie al supporto di visibilità e rilievo, ritornando all'interno di un sistema (retroazione positiva) modificherà il sistema stesso, amplificando i suoi effetti. Nel caso specifico i comportamenti premiati sono stati ripetuti dai medici che li hanno manifestati e progressivamente dai colleghi e dalle strutture di riferimento.

Nella pratica, sulla base delle interviste sono state scritte oltre 300 lettere di ringraziamento indirizzate ad un centinaio di medici: i professionisti le hanno ricevute con un'analisi accurata di ogni passaggio e dell'effetto che il loro comportamento empatico aveva suscitato nel paziente. Gli stessi documenti - lettere e analisi - sono state pubblicati in forma anonima in un sito accessibile a tutto il personale. La ricaduta di questo progetto è stata oltremodo significativa, grazie al circolo virtuoso che si è andato a creare; i medici gratificati hanno ripetuto ed amplificato i propri comportamenti e sono stati imitati da altri medici, arrivando ad un miglioramento della qualità relazionale del 54%.

Ippocrates è un progetto pilota, primo in Italia e all'estero sul tema, i cui risultati sono stati presentati in un convegno svoltosi a Milano lo scorso ottobre dal titolo "Anche le parole curano. Relazione di cura e complessità"; per chi volesse approfondire e leggere i dati nel dettaglio consigliamo di scaricare gratuitamente il libro "Anche le parole curano. Relazione di cura e complessità" dal sito [www.fondazionegiancarloquarta.it](http://www.fondazionegiancarloquarta.it) (sezione attività, ricerca psicosociale).

Altri stimoli e indicazioni si possono trovare nel libro della Prof. Gemma Martino "Il dis-agio in senologia oncologica", che riporta l'esperienza trentennale della Martino e di Hubert Godard; si tratta di un'opera di cui consigliamo caldamente la lettura, sia agli operatori sanitari che ai pazienti stessi.

