

# STARGATE



Fondazione Giancarlo Quarta  
ONLUS

Progetto di Ricerca

# STARGATE

 Fondazione Giancarlo Quarta  
ONLUS

Strumenti e Prassi di  
Tutela:  
Aspetti  
Relazionali per la  
Gestione dei Collaboratori  
Ammalati Critici che  
Tornano al Lavoro dopo  
Esperienze di Cura

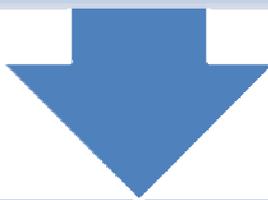
Marina Senesi

Estratti di Storie di Pazienti

## Il Questionario

Conoscenza e sensibilità rispetto al problema

Rilevare Timori, Bisogni, Aspettative e Rappresentazioni



Consapevolezza ed azioni per risolvere il problema

Rilevare Prassi in Essere

Rilevare Prassi Relazionali  
Proposte

## Chi Risponde



**2500** Questionari

Personalizzati e Patrocinati con risposta anonima (inviati via mail)

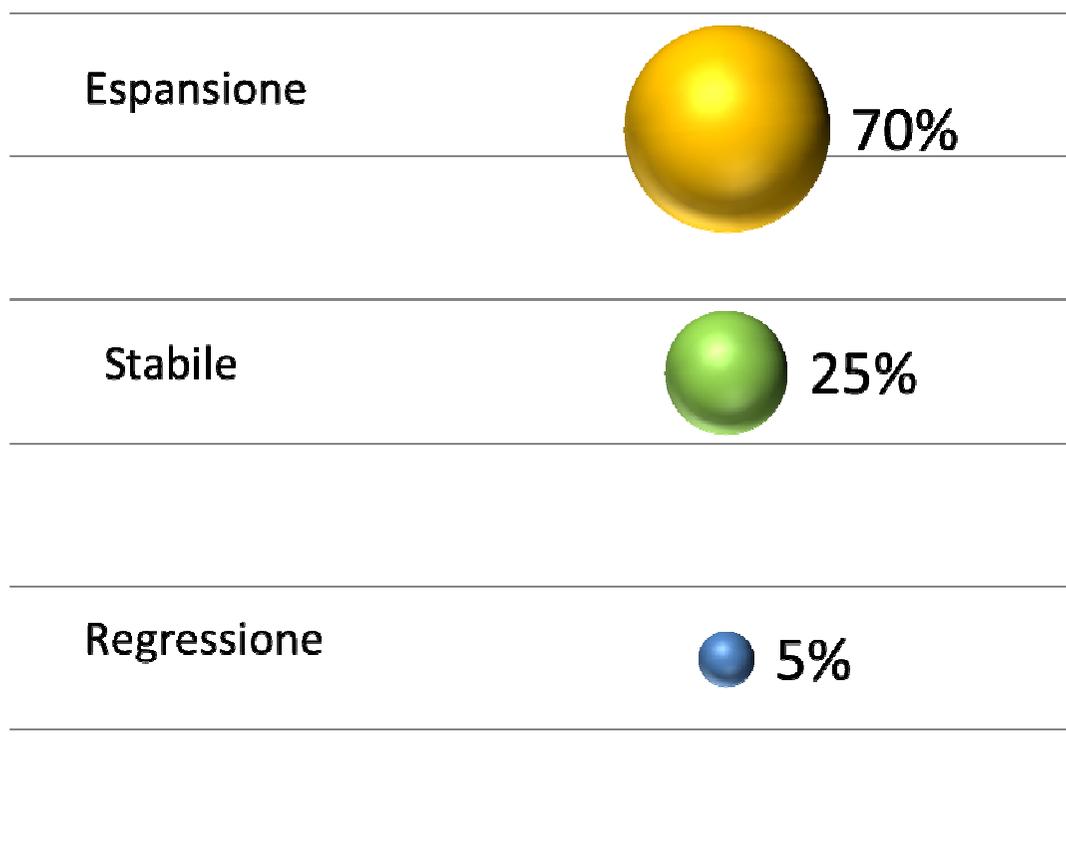


**119** risposte (utili)

Redemption **4,8%**

## La Percezione della Situazione

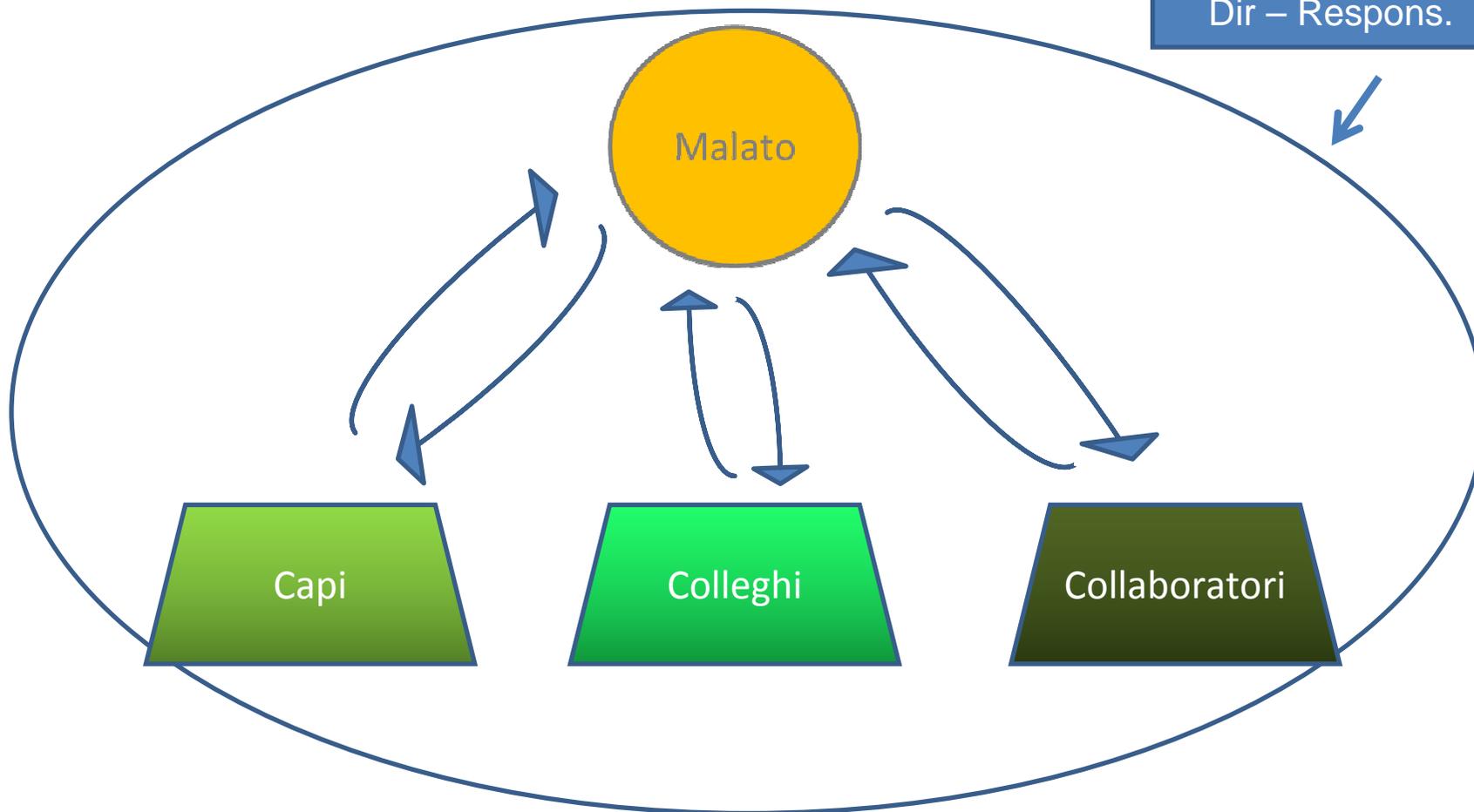
**Ritiene che il fenomeno delle  
patologie croniche sia?**



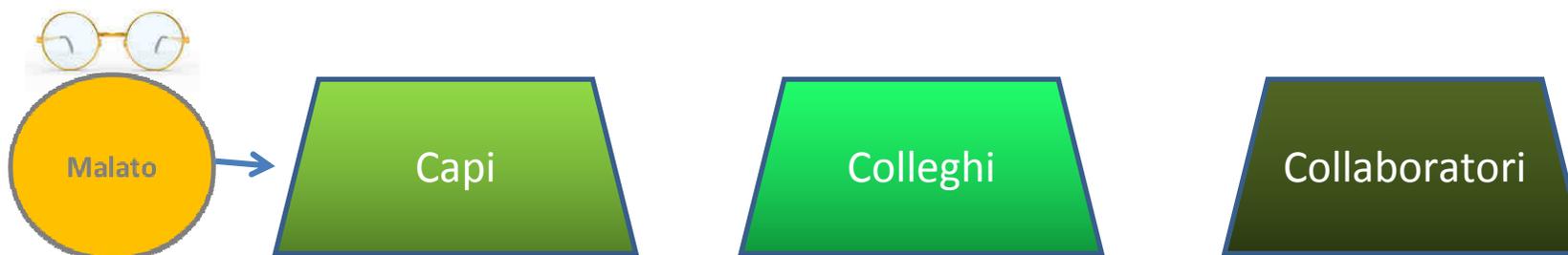
## Il Punto di Vista del Compilatore



Compilatore  
Vertice – Dir HR  
Dir – Respons.



## I Timori del Malato quando Rientra in Azienda



1°  
scelta

Cosa, come, quando comunicare la propria situazione

35%

29%

38%

2°  
scelta

Essere percepito  
come un «peso»

21%

Sentirsi  
considerato  
«diverso»

20%

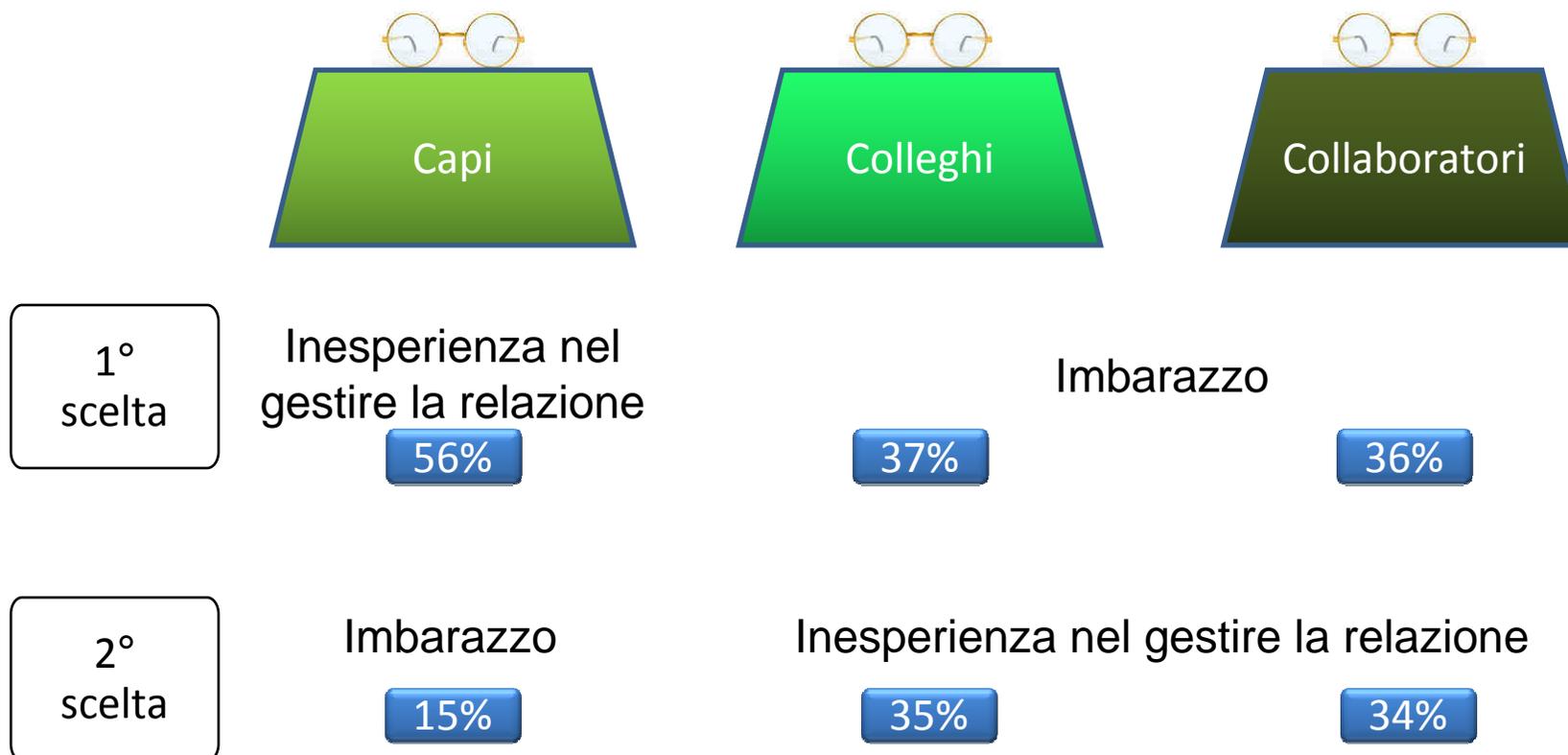
Atteggiamenti  
accondiscendenti -  
nena

18%

Nota

No Privacy

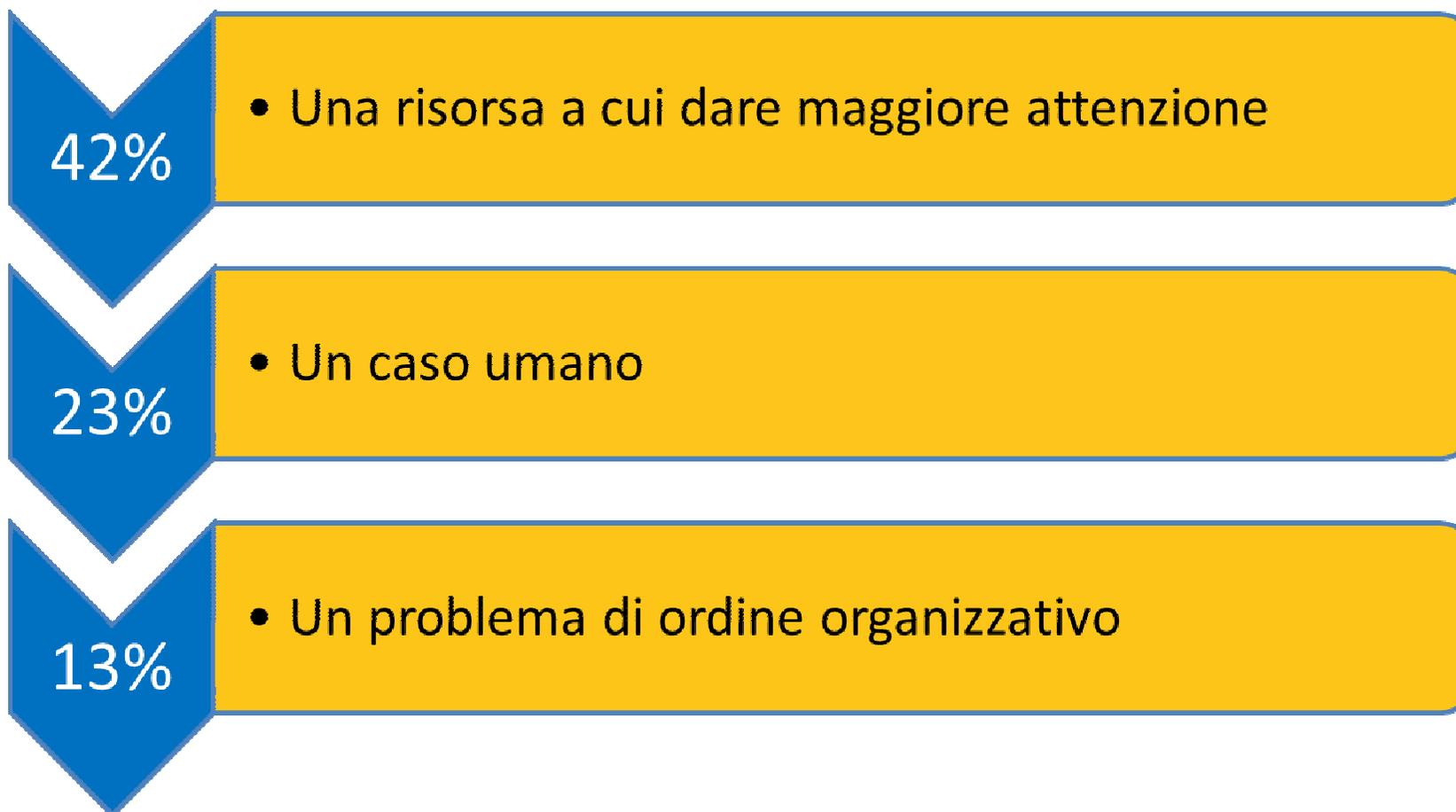
## I Timori dell'Azienda nei confronti del Dipendente Malato



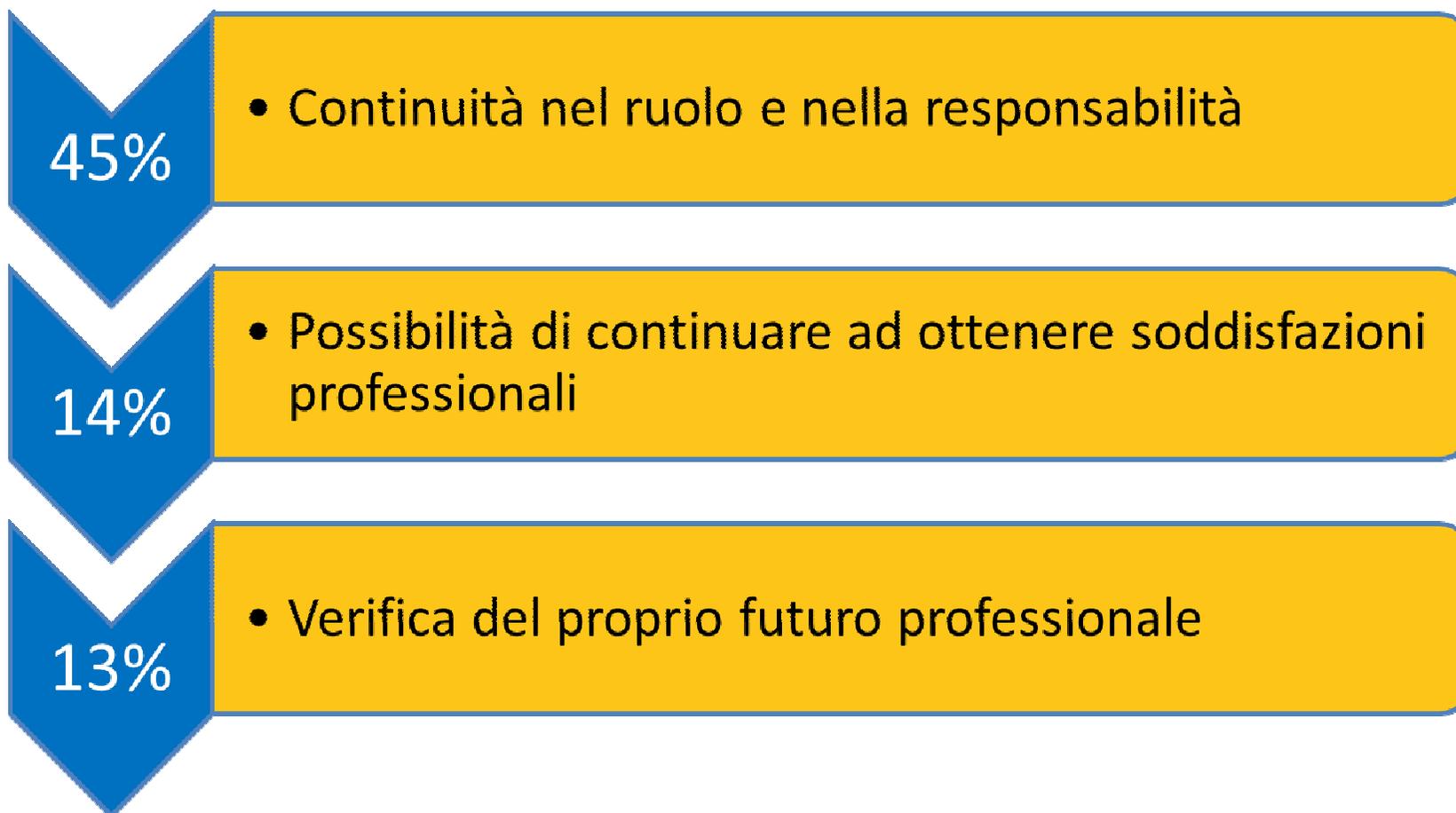
Nota

Problemi di Privacy

## Cosa rappresenta per l'Azienda un Dipendente Malato?



## Aspettative e Bisogni del Dipendente Malato



## Il Quadro Emerso

### *I BISOGNI DEL MALATO:*

- Continuità Ruolo e Resp.
- Continuità Soddisfazioni

### *IL MALATO PER L'AZIENDA:*

- Risorsa a cui dare > attenzione
- Un caso umano

Quali Prassi?

### *I TIMORI DEL MALATO:*

- Cosa e Come Comunicare
- Peso, Diversità, Pena

### *I TIMORI DELL'AZIENDA:*

- Inesperienza Relazionale
- Imbarazzo

- Risorsa a cui dare > Attenzione
- Un caso umano

## Le Prassi Adottate



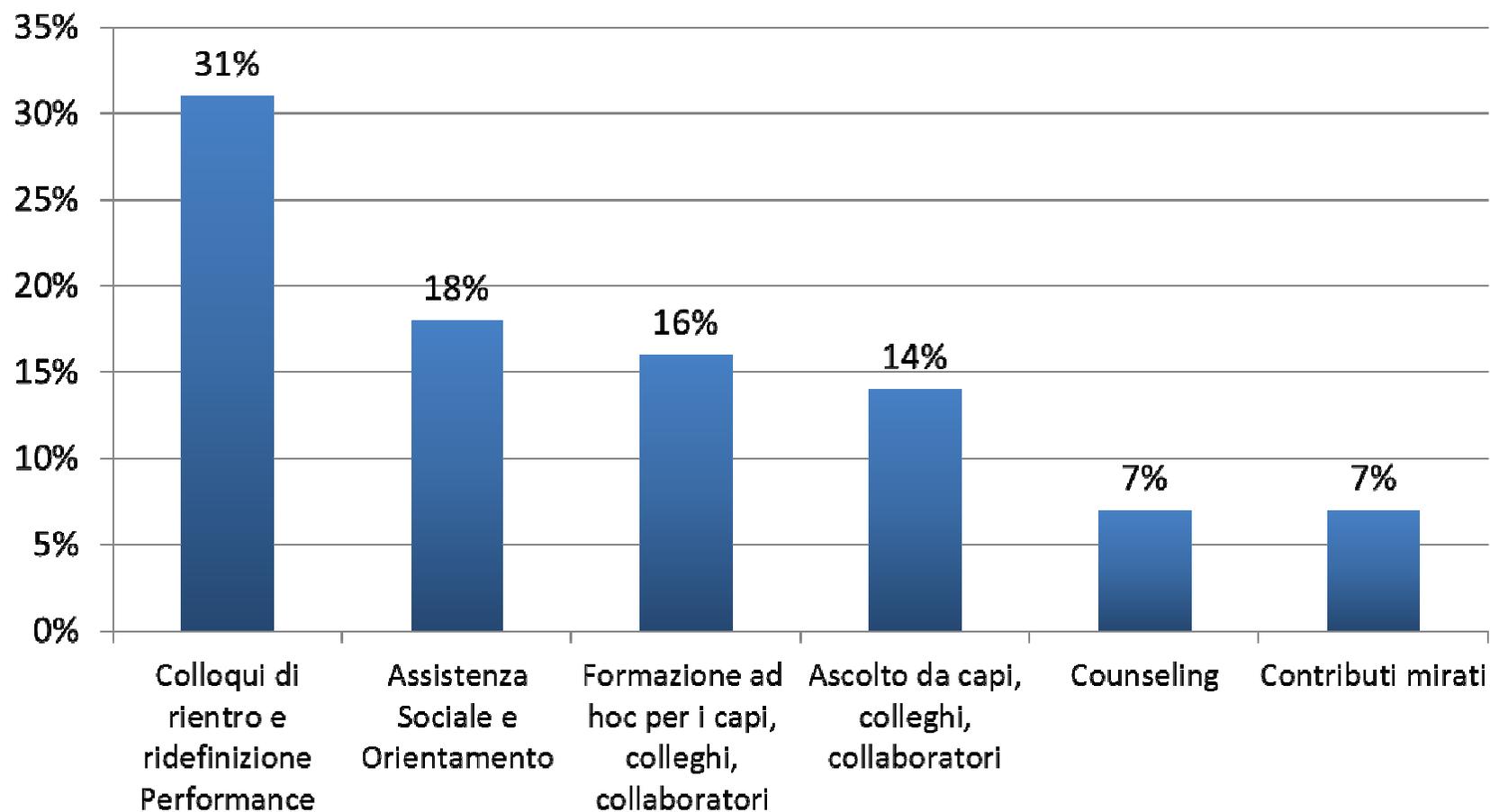
## I TIMORI DEL MALATO:

- Cosa e Come Comunicare
- Peso, Diversità, Pena

## I TIMORI DELL'AZIENDA:

- Inesperienza Relazionale
- Imbarazzo

## Prassi Relazionali Rilevate e Proposte



- Continuità Ruolo e Resp.
- Continuità Soddisfazioni

## Normalità

